

# Baltikums Bank

---

Atsauksme

Rīgā, 2015.gada 4.decembrī

## Par sadarbību ar SIA Adros Baltija

Sakarā ar to, ka Baltikums Bank paplašina savu darbību ārvalstīs, lai sasniegtu labākus rezultātus, saskarsmē ar klientiem darbiniekiem ir nepieciešamas ļoti labas bankas produktu pārdošanas iemaņas. Baltikums Bank pēc rūpīgas tirgus izpētes un tikšanās ar šajā jomā strādājošām kompānijām nolēma izmantot SIA Adros Baltija pakalpojumus. Treniņš bija domāts privātbankājiem un asistentiem.

Vispirms notika pārrunas ar pieredzējušākajiem pārdošanas komandu vadītājiem, lai saprastu, kā notiek pārdošanas process, tā specifiku un atšķirības banku sektorā. Rezultātā tika izveidots pārdošanas procesa algoritms, kas palīdzēja turpmākajās praktiskajās nodarbībās.

Treniņš apvienoja spēļu elementus, simulācijas spēles, konkrēto situāciju analīzi un nepieciešamo teoriju.

Pasniedzējs Aleksejs Saveljevs izpelnījās augstu bankas darbinieku atzinību, atsauksmes bija tikai pozitīvas.

Kursu dalībniekiem patika arī pasniedzēja iedziļināšanās bankas darbā, nepieciešamo prasmju un vajadzību izpratne, lai tās pēc iespējas vairāk izmantotu, trenējot pārrunu prasmes. Darbinieki varēja „izdzīvot” konkrētas situācijas, ar kurām saskaras savā ikdienas darbā, saņēma palīdzību un padomus, kā labāk komunicēt ar klientiem, kā veiksmīgāk pārstāvēt banku, kā veikt pirmo zvanu un sarunāt pirmo tikšanos ar klientu. Mācības bija intensīvas, motivējošas, labi organizētas. Mācībās ietvertās tēmas atsvaidzināja jau zināmas lietas un pavēra citu skatu uz darba procesu ar jaunām pieejām un risinājumiem, ļāva izvērtēt savu līdzšinējo darbību, savus plusus un mīnus, uzlabot sava darba kvalitāti. Pēc treniņu beigām bankas vadība saņēma dalībnieku detalizētu vērtējumu ar ieteikumiem turpmākajā darbā.

Esam ļoti apmierināti ar šīm mācībām, jo redzam konkrētu rezultātu, mūsu darbinieku komunikācija ar klientiem ir uzlabojusies. Tāpēc iesakām SIA Adros Baltija pārdošanas treniņus arī citiem.

Vēlamies pateikties pasniedzējam par mācībām, kas deva bankas darbiniekiem jaunas zināšanas un lieliski pavadītu laiku patiesa profesionāļa vadībā.

Ar cieņu,

Baltikums Bank AS  
Mācību centra vadītāja



E.Zāgere